

POLÍTICA DE COOKIES

1. OBJETIVO

A SABERPLAY está empenhada em proteger a privacidade e a segurança das informações que identificam ou possam identificar Dados Pessoais. O objetivo deste documento é informar quais *Cookies* são utilizados no *website* da SABERPLAY e para quais propósitos, bem como os direitos e opções do usuário. Essa é uma medida para que a SABERPLAY esteja em conformidade com a legislação aplicável e realize o Tratamento justo e adequado de Dados Pessoais, de forma que possa estabelecer uma relação de confiança com os Titulares e evitar riscos à organização.

2. DEFINIÇÕES (GLOSSÁRIO)

ANPD ou Autoridade Nacional de Proteção de Dados: órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;

Cookies: são arquivos ou informações que auxiliam no funcionamento, desempenho e otimização da navegação do usuário. Ao navegar no *site* da SABERPLAY, ou parceiro autorizado, certos *Cookies* poderão ser armazenados no computador ou outro dispositivo de acesso do usuário por um período relativo ao objetivo de uso do *Cookie*;

Dados Pessoais: Dado Pessoal é qualquer informação relacionada a um Titular, pessoa natural, identificada ou identificável. A expressão Dado Pessoal utilizada nesta Política também abrangerá a de Dado Pessoal Sensível, quando esta última não for explicitamente mencionada;

Dados Pessoais Sensíveis: Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado”): Pessoa que supervisiona e oferece suporte em todos os temas relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais, de acordo com o que está previsto na LGPD e nas políticas e procedimentos internos da organização sobre proteção de Dados Pessoais;

LGPD ou Lei Geral de Proteção de Dados: Lei nº 13.709/18, conforme alterada, que dispõe sobre o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, tratamento, arquivamento, armazenamento, eliminação,

avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Além desta Política, aplicam-se aos Dados Pessoais o Código de Governança para Uso Justo e Ético de Dados Pessoais e Respeito à Privacidade da SABERPLAY e suas Políticas Operacionais, as normas e diretrizes que se encontram em referido Código, em especial a LGPD e os regulamentos e normas publicados pela ANPD.

4. ESCOPO

Esta Política de *Cookies* se aplica ao *website* da SABERPLAY e a seus respectivos usuários.

5. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

A SABERPLAY utiliza *Cookies* para facilitar e enriquecer a experiência de navegação do usuário nas páginas de seu *website*. Durante essa navegação, o usuário poderá inserir informações, como dados de login e idioma, que serão salvas por meio dos *Cookies*. Essas informações serão carregadas de forma automática nas próximas visitas do usuário ao mesmo *website*, gerando uma maior personalização e rapidez no uso.

As informações são armazenadas apenas no dispositivo do usuário e somente disponibilizadas para o competente *website* com o objetivo de melhorar a experiência de navegação do usuário.

As informações captadas pelos *Cookies* são compartilhadas com a SABERPLAY sem a possibilidade de identificação do usuário, e são tratadas como dados consolidados para fins de implementação de melhorias nas páginas e conteúdo dos *websites*.

Note que, os *Cookies* não são utilizados para determinar a identidade pessoal de quem está apenas visitando o *website*. Em caso de necessidade de coleta de Dados Pessoais, o usuário será devidamente informado e sua autorização será solicitada, conforme a finalidade aplicável. Afora isso, caso o usuário não mais deseje receber divulgações, poderá ele solicitar a exclusão pelo e-mail dpo@saberplay.com.br.

6. PARA QUAIS FINS OS COOKIES SÃO UTILIZADOS?

A SABERPLAY utiliza *Cookies* basicamente para os seguintes fins:

- ajudar o usuário na navegação;
- auxiliar no registro de eventos, login e fornecimento de *feedback*;
- analisar no uso dos serviços ou aplicativos da SABERPLAU;
- medir o uso do site (estatísticas e player de vídeo);
- facilitar o compartilhamento em redes sociais;
- ajudar em campanhas promocionais e de marketing (incluindo publicidade comportamental) para fornecer conteúdo que seja mais relevante para o usuário.

7. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

Os *Cookies* utilizados podem ser assim classificados:

- **Cookies transitórios:** são de natureza temporária, utilizados durante a sessão de navegação e apagados ao final desta. Estes *Cookies* são armazenados na memória temporária do dispositivo e funcionam como uma memória do *website* enquanto o usuário navega de uma página para outra no mesmo domínio. Este *Cookie* é responsável por (i) lembrar o usuário de um produto que visitou no início da sessão; ou por (ii) armazenar aqueles que o usuário deseja comprar enquanto continua explorando outros produtos. No fim da sessão, essas informações serão apagadas.
- **Cookies permanentes/persistentes:** funcionam como uma memória de longo prazo, armazenando informações que possam facilitar a próxima visita do usuário ao *website*. Durante a primeira visita a um *website* é comum que se façam algumas configurações de uso como, por exemplo, o idioma, localidade e o login na página, tais configurações não precisam ser feitas em cada visita e os *Cookies* persistentes auxiliam com esse histórico. Há um prazo de validade para cada *Cookie* e o usuário também pode removê-los a qualquer momento.
- **Cookies Essenciais:** são essenciais para o funcionamento adequado do *website* e demais funções dentro da página. São geralmente definidos apenas em resposta às ações feitas pelo usuário, o que equivale a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários. Esses *Cookies* não identificam o usuário, permitindo que este configure seu navegador para bloqueá-los ou lhe alertar sobre esses *Cookies*, contudo, isso pode afetar o funcionamento do *website* ou de parte dele. A remoção desses *Cookies* poderá interferir na experiência de uso e limitar as funções disponíveis.
- **Cookies de Desempenho:** coletam informações estatísticas do *website* para a análise de desempenho e da forma de uso, erros e dificuldades encontradas na navegação. Esses *Cookies* ajudam a melhorar o desempenho e design do *website*, permitindo medir quantas vezes uma página foi visitada bem como saber quais páginas são mais e menos populares e ainda entender como os visitantes interagem com o website. Esses *Cookies* fornecem dados consolidados sem a possibilidade de identificação do usuário.
- **Cookies Funcionais:** formam um histórico de longo prazo para facilitar o uso do *website*, além de proporcionar a utilização de funcionalidades adicionais como chat, vídeos e áudios, se aplicável. Esses *Cookies* ajudam a lembrar das configurações selecionadas pelo usuário, proporcionando o fornecimento de funcionalidades e personalização aprimorada. Esses *Cookies* podem ser próprios da SABERPLAY ou configurados por terceiros autorizados para inclusão de serviços que melhorem a experiência no website. Note que, esses *Cookies* poderão coletar Dados Pessoais, desde que observadas as exigências legais da LGPD e as demais políticas operacionais da SABERPLAY. No caso de o usuário não concordar com a utilização desses *Cookies*, a navegação do *website* poderá ser prejudicada, inclusive limitar certas funções.
- **Cookies de Direcionamento/Publicidade:** são utilizados para obter um maior conhecimento do perfil de usuário, bem como personalizar anúncios e ações da SABERPLAY, além de auxiliar no entendimento dos resultados das ações publicitárias implementadas. Esses *Cookies* podem ser implementados ou compartilhados por

terceiros (agências, publicitários), observadas as exigências legais da LGPD e as demais políticas operacionais da SABERPLAY.

- **WEB BEACONS:** são pequenas imagens (também chamadas de “pixel tags” ou “clear GIFs”), utilizadas em combinação com *Cookies*, para identificação e análise do comportamento do usuário em nossas plataformas digitais.
- **Cookies de terceiros:** a SABERPLAY possui parceiros para lhe auxiliar na execução de seus negócios de forma eficiente. Dessa forma, esses parceiros podem ser autorizados a utilizar *Cookies* no navegador do usuário com o objetivo de coletar informações de navegação, temas de interesse, dentre outras finalidades. Qualquer parceiro que receba informações referentes aos negócios da SABERPLAY (sejam Dados Pessoais ou não) está sujeito a estas políticas internas e deverá utilizar tais informações apenas para realizar as tarefas contratadas, seguindo todas as exigências cabíveis para garantir a confidencialidade e uso legal das informações.

8. COMO DESABILITAR OS COOKIES

A maioria dos navegadores de internet é configurada por padrão para aceitar automaticamente a instalação de *Cookies*. Contudo, o usuário pode configurar seu navegador para aceitar ou excluir *Cookies* antes destes serem instalados como também pode remover regularmente os *Cookies* do seu terminal através do seu navegador.

No entanto, se o usuário desabilitar os *Cookies* poderá não experimentar completamente algumas das páginas dos *websites* do SABERPLAY. Por exemplo, o usuário não poderá se beneficiar do login automático e de outros recursos de personalização do nosso site.

Importante lembrar que, caso o usuário use dispositivos diferentes para visualizar e acessar os *websites*, como tablets, smartphones, computadores, deve assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos *Cookies*.

Para o gerenciamento de *Cookies* e escolhas, os meios para configurar cada navegador são diferentes. Eles estão descritos na seção Ajuda do navegador, que permitirá que o usuário saiba como alterar suas preferências de *Cookies*.

Especialmente, em relação aos *Cookies* de medição de público, você também pode desativá-los acessando os seguintes hyperlinks:

- **Google Analytics:** <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- **Internet Explorer™:** https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies
- **Safari™:** http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US
- **Google Chrome™:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- **Firefox™:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Opera™:** <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Para mais informações sobre a configuração de *Cookies*:
<http://www.aboutcookies.org/>

Informamos que essa lista não contém todos os navegadores. Consulte as seções “Configurações” ou “Suporte” de seu navegador.

9. SOBRE A VISITA A OUTROS *LINKS* AFILIADOS E NÃO PERTENCENTES À SABERPLAY

O *website* da SABERPLAY pode conter links para *websites* de terceiros, como parceiros e anunciantes. Note que os *websites* de terceiros têm as suas próprias políticas de privacidade e a SABERPLAY não assume qualquer responsabilidade por essas políticas, sendo recomendado que o usuário consulte estas políticas antes de navegá-los.

10. ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS

Caso tenha dúvidas entre em contato conosco através do e-mail: dpo@saberplay.com.br ou escreva-nos para: Miguel Silva & Yamashita Treinamento Profissional Ltda. – Rua do Paraíso, 148 – 7º andar – Paraíso – CEP 04103-000 - São Paulo – SP, à atenção do Encarregado.

11. ATUALIZAÇÕES (REVISÕES)

As diretrizes contidas neste documento e seus anexos deverão ser revisadas e atualizadas periodicamente de forma a sempre estarem em conformidade com os normativos pertinentes, ou sempre que a ANPD regular o assunto.

Versão 2 – 05/01/2022