

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA SABERPLAY

### 1. PARTES E CADASTROS

1.1. São partes destes Termos e Condições de Uso da Plataforma de Treinamentos, com transmissão via internet, denominada **SABERPLAY**, como Contratada, a MIGUEL SILVA & YAMASHITA TREINAMENTO PROFISSIONAL LTDA., com sede na Rua do Paraíso, nº 148, 7º andar, conjunto 71, bairro Paraíso, município de São Paulo, estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.723.832/0001-48 (URL [www.saberplay.com.br](http://www.saberplay.com.br)), doravante **SABERPLAY**, e, como Contratante ou Assinante, a pessoa física ou jurídica devidamente cadastrada na plataforma da **SABERPLAY**, a quem a **SABERPLAY** confere um Código de Acesso.

1.2. Caso o Contratante seja pessoa jurídica, deverá ela cadastrar ao menos uma pessoa física com direito de acesso à plataforma, que será responsável por observar e fazer com que o Contratante e seus prepostos observem estes Termos e Condições de Uso.

1.3. O Assinante ao se cadastrar informará e-mail e senha que deverão ser utilizados para acessar sua página de cadastro e efetivar qualquer atividade na plataforma ([www.saberplay.com.br](http://www.saberplay.com.br)). Esta senha é pessoal e de exclusiva responsabilidade do Assinante, que se compromete a informar imediatamente a **SABERPLAY** caso verifique utilização ou conhecimento destas informações por terceiros indevidamente.

1.4. O Contratante é responsável pela veracidade dos dados cadastrais informados, bem como por manter tais dados a todo tempo atualizados e Código de Acesso protegido.

1.5. A **SABERPLAY** não será responsável por eventuais danos decorrentes do acesso indevido por terceiros ou hackers ao *site*/plataforma ([www.saberplay.com.br](http://www.saberplay.com.br)), valendo-se do uso do Código de Acesso (login e senha) de uso exclusivo do Assinante.

1.6. A **SABERPLAY** esclarece que os dados pessoais de quaisquer pessoas cadastradas em seu *site* recebem o tratamento e a observância da legislação de proteção de dados pessoais aplicável e em vigor (Lei nº 13.709/2018 e regulamentações suplementares e/ou sucedâneas).

1.7. Ao se cadastrar na plataforma, o Assinante aceita automaticamente todos os Termos e Condições de Uso da plataforma **SABERPLAY**.

## 2. DEFINIÇÕES

2.1. **CONTRATANTE** ou **ASSINANTE**: refere-se ao adquirente de **CURSOS** da **SABERPLAY** que esteja cadastrado na plataforma **SABERPLAY** como consumidor final de conteúdos de treinamento profissional disponibilizados pela **SABERPLAY**.

2.2. **CÓDIGO DE ACESSO**: login e senha conferidos ao Contratante quando do seu cadastro válido, para acesso à plataforma **SABERPLAY** e curso específico contratado.

2.3. **CURSOS**: são aulas audiovisuais para treinamento profissional desenvolvidos pela **SABERPLAY**, incluindo material de apoio, certificados e todo o conteúdo intelectual e digital correlatos, de propriedade da **SABERPLAY** e disponibilizados por meio da internet, seja de forma onerosa ou gratuita.

2.4. **CURSO ATUALIZÁVEL**: é um **CURSO** da **SABERPLAY** cujo conteúdo (vídeos de treinamentos e materiais de apoio) é atualizado periodicamente pela **SABERPLAY**, de acordo com as mudanças legislativas pertinentes ou para enriquecimento do tema, sendo selecionado e adquirido pelo Contratante mediante assinatura mensal (período de 30 dias corridos) de renovação automática, sempre por igual período, que dá ao Assinante acesso integral e ilimitado ao conteúdo atualizado enquanto adimplente o Assinante. Os **CURSOS ATUALIZÁVEIS** serão expressamente identificados na plataforma ([www.saberplay.com.br](http://www.saberplay.com.br)) com o vocábulo “*atualizável*” quer no título quer no subtítulo do **CURSO**.

2.5. **CURSO FIXO**: é um **CURSO** da **SABERPLAY** pontual e não atualizável, selecionado e adquirido pelo Contratante por meio de assinatura periódica (30 dias corridos), de renovação eletiva (não automática), que dá ao Contratante acesso integral e ilimitado ao conteúdo enquanto em vigor sua assinatura mensal. O **CURSO FIXO** não será identificado na plataforma **SABERPLAY** com o termo “*atualizável*”, quer no título quer no subtítulo do **CURSO**.

2.6. **ASSINATURA INDIVIDUAL**: refere-se à assinatura de curso para sua exibição em ambiente particular, ou seja, em ambiente não-público e sem fazer uso comercial do **CURSO** assinado.

2.7. ASSINATURA COLETIVA: assinatura de CURSO para exibição pública, valendo-se dele para fins comerciais ou para executar a atividade de ensino do adquirente da assinatura, como é o caso das universidades, faculdades, empresas que exercem a atividade de ensino profissional ou unidade de ensino de empresa industrial, comercial ou prestadora de serviços em geral. A ASSINATURA COLETIVA será objeto de negociação específica entre a parte interessada e a **SABERPLAY**.

2.8. INSTRUTOR: refere-se à pessoa física autorizada pela **SABERPLAY** a ministrar o conteúdo do(s) CURSO(s).

2.9. SERVIÇOS: refere-se aos serviços descritos no capítulo 3;

2.10. PARTICIPANTE: refere-se à pessoa física identificada pelo Contratante que terá acesso pessoal ao CURSO ATUALIZÁVEL ou CURSO FIXO.

### 3. SERVIÇOS PRESTADOS PELA SABERPLAY

3.1. A **SABERPLAY** é fornecedora de serviços de treinamento profissional por meio de plataforma de *streaming* (internet), acessível por meio de computadores, notebooks e outros equipamentos similares tais como tablets e smartphones, desde que compatíveis e que atendam os requisitos mínimos, no campo tecnológico. Os CURSOS são disponibilizados ao Contratante na modalidade de assinatura mensal de acesso de CURSO ATUALIZÁVEL e/ou CURSO FIXO, conforme seleção pelo Contratante, podendo ser composto, segundo o seu programa, por aulas audiovisuais, materiais de apoio, avaliação e certificado.

3.2. Os CURSOS estarão disponíveis ao Assinante apenas para visualização online. Com exceção dos Certificados pessoais de participação do CURSO, que poderão ser impressos com o nome do participante, a **SABERPLAY** não fornecerá ao Contratante DVDs ou outra mídia gravada com materiais dos CURSOS, seja em vídeo, áudio ou outro formato, que não aquele disponibilizado em favor do Assinante por meio da plataforma de *streaming* da **SABERPLAY**.

3.3. Todos os CURSOS da **SABERPLAY** ficam hospedados no domínio [saberplay.com.br](http://saberplay.com.br), de propriedade da **SABERPLAY**.

3.4. A **SABERPLAY** oferece CURSOS de treinamento voltados para o desenvolvimento profissional, em especial, mas não exclusivamente, nas áreas de contabilidade, auditoria, legislação fiscal, jurídica, administração, recursos

humanos, sistemas digitais correlatos e outras áreas concernentes à legislação empresarial descritas em programa de cada CURSO no *site*. Os CURSOS destinam-se a todos os profissionais, estudiosos ou estudantes, que desejam realizar treinamento para obtenção de conhecimento, aprimoramento e/ou atualização sobre os temas objeto dos CURSOS.

3.5. Especificamente com relação ao CURSO ATUALIZÁVEL, a **SABERPLAY** disponibilizará ao Assinante, além da atualização do conteúdo (vídeos de treinamentos e material de apoio), acesso também à “Sala dos Participantes” para troca de experiências e debates técnicos com outros Assinantes relativos ao CURSO ATUALIZÁVEL adquirido. Afora isso, o Assinante do CURSO ATUALIZÁVEL terá acesso à “Sala do Professor”, espaço na plataforma no qual o instrutor do curso poderá apresentar periodicamente explicações adicionais que julgar necessárias para melhor compreensão dos temas do CURSO assinado. Tais serviços serão disponibilizados sem custo adicional ao Assinante adimplente, juntamente com a sua assinatura mensal de acesso ao CURSO ATUALIZÁVEL.

3.6. Não terá direito às atualizações de conteúdo de CURSO ATUALIZÁVEL, o Contratante que se apresentar nos cadastros da **SABERPLAY** na condição de Assinante inadimplente ou na condição de assinatura cancelada identificada na data da disponibilização, na plataforma ([www.saberplay.com.br](http://www.saberplay.com.br)), do conteúdo de atualização.

3.7. CURSOS FIXOS, disponibilizados para assinatura mensal pela **SABERPLAY** de forma pontual e de conteúdo *não-atualizável*, não dão ao Contratante direito de acesso à “Sala dos Participantes” nem à “Sala do Professor”.

3.8. Os CURSOS são ministrados por INSTRUTORES selecionados pela **SABERPLAY**, que podem ser profissionais qualificados para o tema ministrado ou professores universitários, bem como outros profissionais atuantes no mercado, segundo o tema objeto do CURSO.

3.9. Observadas as disposições destes Termos e Condições de Uso, a assinatura de acesso a CURSO ATUALIZÁVEL ou CURSO FIXO disponibiliza ao Contratante visualização contínua, ilimitada, pessoal, não exclusiva e não transferível ao CURSO pelo período em que o Assinante estiver adimplente com suas obrigações sob estes Termos e Condições de Uso.

3.10. Inobstante os esforços dispendidos pela **SABERPLAY** na boa prestação dos Serviços, em razão do estado e evolução tecnológica e das potenciais instabilidades de acesso à internet, que estão fora do controle da **SABERPLAY**, a **SABERPLAY** não se responsabiliza nem garante que o

acesso pelo Assinante à sua plataforma será ininterrupto ou livre de interferências.

#### **4. CERTIFICADOS**

4.1. Em relação a cada CURSO (ATUALIZÁVEL ou FIXO), a **SABERPLAY** emitirá ao PARTICIPANTE (pessoa física) indicado pelo Assinante um certificado eletrônico (“Certificado”) de participação do CURSO. O Certificado poderá ser impresso em papel.

4.2. Caso o PARTICIPANTE queira obter pontuação para o cumprimento de pontos no âmbito da Educação Profissional Continuada do CFC - Conselho Federal de Contabilidade, por ano-calendário, nos termos da norma regulamentadora do citado órgão de classe, a emissão do Certificado está condicionada ao aproveitamento mínimo de 75% (setenta e cinco por cento) do PARTICIPANTE na avaliação do CURSO, em questões de múltipla escolha.

4.3. Salvo se diversamente contratado pelo Contratante com a **SABERPLAY**, cada assinatura de acesso a um CURSO (ATUALIZÁVEL ou FIXO) dá direito apenas a um Certificado para um único PARTICIPANTE.

4.4. A **SABERPLAY** indicará na divulgação dos CURSOS na plataforma, quais deles são certificados para fins de pontuação obrigatória do Programa de Educação Continuada do CFC – Conselho Federal de Contabilidade.

#### **5. FORMA DE ACESSO À PLATAFORMA**

5.1. O Contratante poderá acessar o CURSO na plataforma **SABERPLAY** apenas por um único dispositivo eletrônico, por assinatura, por vez. Caso o Contratante venha a acessar o CURSO por mais de um aparelho, apenas o aparelho utilizado para o acesso mais recente permanecerá conectado à plataforma, sendo os demais automaticamente desconectados.

5.2. Para ter acesso simultâneo ao CURSO selecionado por mais de um aparelho, deverá o Contratante adquirir uma nova assinatura de acesso para cada acesso adicional simultâneo.

#### **6. AQUISIÇÃO DE ACESSO A CURSOS**

6.1. O Assinante está ciente e concorda que o acesso integral a qualquer CURSO pelo Assinante está sujeito a cobrança de taxa de serviço. Este valor

varia conforme o CURSO selecionado (ATUALIZÁVEL ou FIXO) e é divulgado no *site* da **SABERPLAY** e por outros meios de comunicação.

6.2. O Assinante somente terá acesso ao CURSO oneroso se estiver em dia com os pagamentos e cumprindo as demais disposições destes Termos e Condições de Uso.

6.3. As instruções de pagamento serão disponibilizadas pela **SABERPLAY** após o cadastro válido do Contratante, podendo a cobrança se dar por meio de boleto bancário ou cartão de crédito (bandeiras Visa, Mastercard, Elo, Hipercard, Dinners, American Express e demais bandeiras informadas, podendo alguma bandeira citada ser retirada posteriormente como instrumento de pagamento).

6.4. Especificamente para o CURSO ATUALIZÁVEL pela plataforma **SABERPLAY**, a assinatura de acesso é contratada pelo Assinante por período mensal (30 dias corridos) renovável automaticamente e por prazo indeterminado, sendo a primeira cobrança efetuada no dia da aquisição ou primeiro dia útil seguinte e as seguintes, recorrentemente a cada novo período mensal, a menos que o Contratante solicite seu cancelamento online à **SABERPLAY** ou por meio de correio eletrônico ou por contato telefônico, observado o item 7 abaixo.

6.5. O Assinante inadimplente de CURSO ATUALIZÁVEL está ciente e concorda que o não pagamento da assinatura de acesso mensal no prazo de 5 (cinco) dias do vencimento implicará na suspensão do seu acesso ao CURSO ATUALIZÁVEL até sua regularização.

6.6. Quanto a um CURSO FIXO, de conteúdo não atualizável e disponibilizado na plataforma da **SABERPLAY**, a assinatura também será por período mensal (30 dias corridos), porém, sem renovação automática, podendo o Assinante recontratar o acesso ao CURSO FIXO por tantos períodos mensais quantos desejar, de forma isolada, não ficando submetido a sistemática de renovação mensal automática de assinatura.

6.7. A **SABERPLAY** informa que está sujeita às regras do Sistema Financeiro Nacional para cobrança por meio de boleto bancário ou cartão de crédito, não se responsabilizando por eventuais restrições de cobrança impostas por tal sistema à condição financeira do Contratante ou validade do cartão. O Código de Acesso de qualquer CURSO somente será liberado no dia seguinte à confirmação de pagamento pelas instituições financeiras envolvidas na cobrança.

6.8. O reajuste da assinatura mensal de treinamento poderá ocorrer anualmente, conforme permitido pela legislação em vigor, de acordo com a inflação pelo índice IGPM (Índice Geral de Preços do Mercado publicado pela Fundação Getúlio Vargas) ou, na extinção deste, por qualquer outro índice que venha a substituí-lo.

6.9. Periodicamente, a SABERPLAY poderá alterar o plano de assinatura mensal de treinamento para investimentos no contínuo aprimoramento dos serviços prestados, podendo esses investimentos gerarem a determinação de novo preço de assinatura mensal de treinamento.

6.10. Todo e qualquer reajuste no preço da assinatura mensal de treinamento, bem como a definição de novo plano de assinatura mensal de treinamento, de que trata os itens 6.8 e 6.9, serão aplicáveis somente após 30 (trinta) dias da comunicação ao ASSINANTE.

## **7. CANCELAMENTO DE ACESSO A CURSOS**

7.1. O Assinante poderá solicitar o cancelamento de seu acesso mensal para qualquer assinatura de CURSO ATUALIZÁVEL e a qualquer tempo, continuando a ter acesso aos serviços da **SABERPLAY** até o fim do período mensal (30 dias corridos) de assinatura mensal contratada e já quitada. A assinatura mensal de acesso a CURSO FIXO, por não ser de renovação automática, não dá direito ao cancelamento após sua contratação, ficando disponível ao Assinante pelo prazo contratado de 30 dias corridos.

7.2. A **SABERPLAY** não oferece reembolsos ou créditos ao Assinante por ocasião do cancelamento de acesso já pago de qualquer CURSO, seja ele CURSO ATUALIZÁVEL ou CURSO FIXO, ainda que o CURSO não tenha sido concluído pelo Contratante ou não tenha sido acessado pelo Assinante no período da vigência da assinatura mensal de acesso.

7.3. A **SABERPLAY** se reserva, ainda, o direito de descontinuar CURSOS e cancelar as respectivas assinaturas mensais, mediante comunicação prévia ao Contratante de, no mínimo, 30 (trinta) dias.

## **8. ALTERAÇÕES**

8.1. Estes Termos e Condições de Uso poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou por mudanças comerciais, administrativas ou tecnológicas na plataforma **SABERPLAY**. A **SABERPLAY** informará o

Assinante sobre alterações significativas nos Termos e Condições de Uso, mediante avisos na página principal do *site*.

8.2. As alterações entrarão em vigor no dia seguinte à sua publicação no *site*, devendo o Contratante manifestar sua concordância ou discordância aos novos termos antes de continuar seu acesso ao CURSO.

8.3. Caso o Assinante não concorde com os termos alterados, mas pretenda manter o acesso ao CURSO, deverá ele entrar em contato com a **SABERPLAY** para receber orientações específicas sobre sua questão e liberação de acesso cabível.

## 9. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Os CURSOS, imagens, materiais de apoio e demais elementos e/ou ferramentas disponibilizados ou presentes na plataforma **SABERPLAY** e *site*, são de propriedade exclusiva da **SABERPLAY**, sujeitos à proteção de direitos autorais, imagem e propriedade intelectual e industrial, de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário.

9.2. Os CURSOS, imagens, materiais de apoio e demais elementos e/ou ferramentas são disponibilizados para o Assinante no *site* no estado em que se encontram e apenas para uso do Contratante (ou PARTICIPANTE indicado) na forma designada pela **SABERPLAY** nestes Termos e Condições de Uso.

9.3. É terminantemente vedado ao Assinante de ASSINATURA INDIVIDUAL de CURSO fazer uso comercial, e/ou promover exposições públicas de qualquer CURSO. A parte interessada em fazer uso comercial, e/ou promover exposições públicas de qualquer CURSO, deverá contatar a **SABERPLAY** para contratar a ASSINATURA COLETIVA.

9.4. Fica reservada a **SABERPLAY** aceitar e firmar contratação diferenciada junto às pessoas jurídicas ou pessoas físicas interessadas em adquirir ou assinar CURSO, mediante ASSINATURA COLETIVA, a ser exibido em locais públicos, tais como estabelecimentos de ensino universitário ou profissionalizante, entidades de classe e unidades de ensino de empresas.

9.5. Fica, ainda, esclarecido que a gravação e/ou replicação, pelo Contratante, por qualquer meio, dos CURSOS acessados pela plataforma **SABERPLAY** para uso posterior fora da plataforma **SABERPLAY** é também terminantemente vedada.



9.6. A violação das disposições deste Capítulo pelo Contratante (e seus prepostos) será considerada violação de propriedade intelectual e concorrência desleal pelo Contratante (e prepostos) e autorizará a **SABERPLAY** a cancelar de imediato todos os acessos do Contratante à plataforma **SABERPLAY**, sem prejuízo da adoção de medidas protetivas pertinentes e indenização por perdas e danos, incluindo danos de imagem da **SABERPLAY** perante terceiros.

## **10. DÚVIDAS E/OU SUPORTE TÉCNICO**

10.1. Para atendimento de dúvidas e/ou suporte técnico, o Assinante poderá entrar em contato por e-mail com [suporte@saberplay.com.br](mailto:suporte@saberplay.com.br) ou por outro meio porventura anunciado pela plataforma ao Assinante.

10.2. Para questões comerciais e administrativas, incluindo pagamento, o Contratante poderá entrar em contato por e-mail com [contato@saberplay.com.br](mailto:contato@saberplay.com.br) e por outro meio porventura anunciado pela plataforma ao Assinante.